



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

1. Wann wird die Kristall Wohlfühltherme wieder öffnen?

Wir öffnen am 16.07.2021

2. Behalten meine gekauften Tickets, Aktionskarten (z.B. 15 :10) und Gutscheine ihre Gültigkeit?

Eintrittskarten und Gutscheine sind ab Kaufdatum 3 Jahre gültig und nicht personalisiert.

3. Wird der 10 % Gastronomie-Gutschein aus der 15:10 Herbstaktion 2020 verlängert?

Ja, der Gastronomie-Gutschein, der bis 31.12.2020 gültig ist, wird um die derzeitige Schließzeit verlängert.

4. Ich habe Eintrittskarten, die im Jahr 2021 auslaufen. Werden diese verlängert

Eintrittskarten, die in 2021 ihre Gültigkeit verlieren, werden um die Zeit der Schließung während des Lockdowns verlängert.

5. Ich habe Eintrittskarten, die im Jahr 2022 oder 2023 auslaufen. Werden diese verlängert?

Da diese Karten noch eine lange Gültigkeit haben, werden wir auch hier eine Lösung finden, wenn der Zeitraum näher rückt. Wir bitten hier derzeit von Nachfragen abzusehen.

6. Ich habe noch so viele Karten und möchte diese zurückgeben!

Ihre Karten behalten ihre Gültigkeit. Eine Rücknahme und Auszahlung von Eintrittskarten nach Ablauf der 14-tägigen Rückgabe- bzw. Widerrufsfrist erfolgt nicht.

7. Kann ich zur Massage kommen?

Buchungen und Anfragen zu Buchungen und Anfragen zu Massageanwendungen sind ausschließlich telefonisch (**05137-873 – 0**) möglich. Die Massageabteilung ist täglich geöffnet. **Es besteht FFP2- Maskenpflicht, auch während der Behandlungen.**

8. Ich habe einen Kinderschwimmkurs gebucht? Können wir diesen nachholen, wenn die Therme wieder öffnet?

Alle bereits gebuchten Schwimmkurse bleiben bestehen und werden im Zeitraum der Schließung ausgesetzt. Sobald wir wieder öffnen, werden die Teilnehmer von unseren Kollegen darüber informiert, wann der Kurs startet. Wir bitten von zwischenzeitlichen Nachfragen abzusehen.

9. Kann ich im Onlineshop – auch während der Schließzeit – Karten und Geschenkgutscheine kaufen?

Ja, gerne lassen wir Ihnen Karten und Gutscheine per Post zukommen. Bitte beachten Sie, dass eine Bearbeitung Ihrer Bestellung nur zu den Büro-Öffnungszeiten von Montag bis Freitag stattfinden kann. Eine Abholung von im Onlineshop gekauften Artikeln an der Thermenkasse ist ebenfalls möglich.

10. Sind alle Bereiche der Therme geöffnet?

Ja, alle Bereiche der Therme sind wieder geöffnet.

11. Muss ich etwas beachten, wenn ich in die Sauna gehen möchte?

Beachten Sie die Hygieneanweisung vor Ort und unseren Aufgussplan.

12. Wie lauten die allgemeinen Hygienemaßnahmen?

Bitte beachten Sie die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 m. Für den Einlass besteht aktuell die 2G+- Regel. Im Foyer sowie im Zugang und in den Umkleiden besteht FFP2-Maskenpflicht. **Wir halten uns streng an die vorgegebenen Auflagen der Landesregierung zum Schutz und Wohlergehen all unserer Gäste.** Aufgrund der aktuellen Verordnung sind wir verpflichtet Ihre Kontaktdaten zu erfassen. Nutzen Sie hierfür unser ausliegendes Formular oder verwenden Sie die Luca-App.